

**Оцінка та моніторинг
якості підключення
до швидкісного інтернету
установ та закладів громади
за 2025 рік**

Зміст

| | |
|---|-----------|
| Вступ..... | 3 |
| Основні результати аналізу інтернету в приміщеннях..... | 3 |
| Аналіз причин відсутності підключення закладів до мережі Інтернет за технологією xPON..... | 4 |
| Співвідношення найпопулярніших провайдерів..... | 5 |
| Аналіз розподілу установ за швидкістю інтернету..... | 6 |
| Аналіз підключення до мережі Інтернет..... | 8 |
| Публічний Wi-Fi у громадських закладах..... | 11 |
| Висновки..... | 14 |

Вступ

Цей звіт підготовлено в межах виконання пункту 2.1 Програми цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2023–2025 роки, затвердженої рішенням Рівненської міської ради від 11 травня 2023 року № 3333, зі змінами, внесеними рішеннями від 06 липня 2023 року № 3560, від 26 жовтня 2023 року № 4005, від 29 лютого 2024 року № 4441, від 13 лютого 2025 року № 6090 та від 19 червня 2025 року № 6686.

Одним із пріоритетних завдань Програми є забезпечення системної оцінки та постійного моніторингу якості підключення установ і закладів громади до швидкісного доступу до мережі Інтернет. Реалізація цього завдання є необхідною складовою розвитку цифрової інфраструктури та сприятиме підвищенню ефективності надання адміністративних і публічних послуг.

Для підготовки звіту за 2025 рік було застосовано метод онлайн-опитування із використанням Google-форми, що дало змогу зібрати та узагальнити актуальну інформацію про стан Інтернет-підключення, рівень доступності швидкісного інтернету, а також ступінь впровадження технології Passive Optical Network (PON), наявність та використання резервних джерел живлення з метою забезпечення безперервної роботи телекомунікаційного та мережевого обладнання в умовах можливих перебоїв електропостачання.

Крім того, в межах опитування збиралася інформація щодо наявності точок доступу публічного Wi-Fi, зокрема про показники швидкості з'єднання, забезпечення обладнання альтернативними (резервними) джерелами електроживлення, типи таких джерел, а також наявність підключення до мережі Інтернет за технологією Passive Optical Network (PON).¹

Отримані результати стали підґрунтям для комплексного аналізу процесів цифрової трансформації у виконавчих органах Рівненської міської ради та підпорядкованих підприємствах, установах і закладах, а також для визначення подальших напрямів удосконалення цифрової інфраструктури громади.

Основні результати аналізу інтернету в приміщеннях

До організаційної структури Рівненської міської ради (далі – РМР) входять 17 виконавчих органів, які здійснюють безпосереднє управління та реалізацію державної політики на місцевому рівні, а також 129 комунальних підприємств, установ та закладів. Зокрема, забезпечено функціонування освітньої галузі, системи охорони здоров'я, культурно-просвітницького сектору.

За результатами проведеного опитування, в межах якого було отримано 191² відповідь від виконавчих органів, комунальних підприємств, установ та закладів, було сформовано комплексний аналіз стану по забезпеченню інтернетом об'єктів громади у 2025 році.

¹ Ознайомитися з більш детальною інформацією про цю технологію можна за даним посиланням: [https://www.cnaprv.gov.ua/assets/files/%D0%97%D0%B2%D1%96%D1%82_Internet%20_PON%20\(2\).pdf](https://www.cnaprv.gov.ua/assets/files/%D0%97%D0%B2%D1%96%D1%82_Internet%20_PON%20(2).pdf)

² Дана кількість зумовлена тим, що окремі підприємства, установи і заклади мають кілька приміщень, що знаходяться за різними адресами.

Аналіз отриманих даних свідчить про високий рівень цифровізації: переважна більшість установ, 146 об'єктів, уже використовують підключення до мережі Інтернет за технологією Passive Optical Network (xPON), яка забезпечує стабільний зв'язок під час відключень електроенергії. Ще 5 закладів забезпечено доступом до мережі через інші технології (зокрема Ethernet, Gigabit Passive Optical Network (GPON), Fiber To The x (FTTx), Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) або радіоканали). Інші 39 установ не підключені до цієї технології через ряд причин. Ще один заклад – Клуб “Вересневий”, який знаходиться в с.Новий двір, взагалі не підключений до інтернету.



Аналіз причин відсутності підключення закладів до мережі Інтернет за технологією xPON

Основними чинниками, що перешкоджають переходу на енергонезалежну технологію xPON у закладах залишаються:

- 1. Фінансові обмеження:**
 - необхідність залучення додаткового фінансування;
 - висока вартість робіт з модернізації мережевої інфраструктури.
- 2. Обмежена технічна можливість локальних операторів зв'язку:**
 - відсутність технічної підтримки;
 - провайдери часто не надають таких послуг через брак інфраструктури в певній місцевості;
 - відсутність сучасного обладнання у закладах для забезпечення підключення.
- 3. Управлінська специфіка:**
 - питання модернізації мережі перебуває на розгляді;
 - дані питання та пропозиції вирішуються безпосередньо засновником закладу;

– процес перепідключення було відтерміновано через особливості тендерних процедур (планове впровадження технології передбачено в найближчі місяці 2026 року).

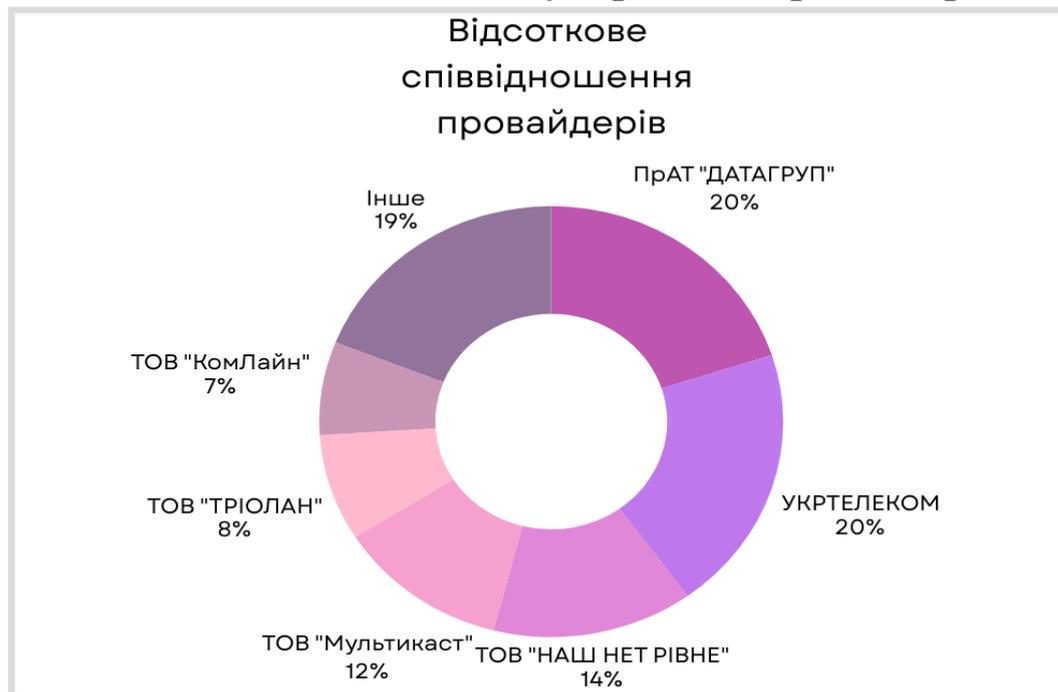
4. Договірні обмеження:

– чинні умови договорів із провайдерами не передбачають модернізацію технології до завершення терміну їх дії.

5. Використання альтернативних стандартів:

– використання інших наявних технологій (Ethernet, GPON, радіоканал тощо), які наразі забезпечують стабільне функціонування об'єкта.

Співвідношення найпопулярніших провайдерів



Проаналізувавши діаграмний розподіл провайдерів, можна зробити наступні висновки.

Лідруючі позиції серед провайдерів займають ПрАТ “Датагруп” та “Укртелеком”, кожен з яких забезпечує по 20 % загального обсягу підключень, що становить обслуговування 40 установ відповідно. Такий показник свідчить про рівномірний розподіл лідерства між двома найбільшими постачальниками та їх визначальну роль у формуванні стабільної та надійної інфраструктури доступу до мережі Інтернет для установ громади.

ТОВ “Наш Нет Рівне” посідає наступну позицію за рівнем присутності на ринку та забезпечує 14% підключень, що відповідає 27 установам.

Третє місце за рівнем присутності на ринку посідає ТОВ “Мультикаст”, що підтверджує його помітну роль у забезпеченні доступу до телекомунікаційних послуг та внесок у диверсифікацію провайдерського середовища.

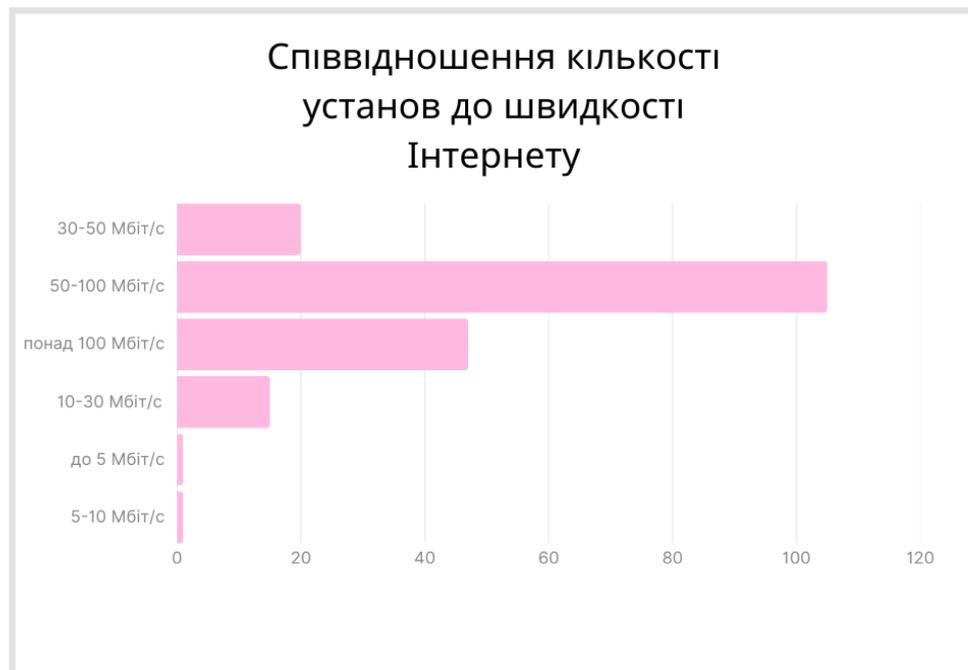
Наступну позицію за обсягом наданих послуг займає ТОВ “Тріолан”, тоді як ТОВ “КомЛайн”, попри меншу частку ринку, залишається важливою

складовою загальної телекомунікаційної інфраструктури та сприяє формуванню і підтриманню конкурентного середовища.

Категорія “Інше” об’єднує низку менших провайдерів, зокрема ТОВ “Воля-кабель”, комунальний заклад “Регіональний інформаційно-комп’ютерний центр” Рівненської обласної ради, ТОВ ВТФ “Системний дизайн” та інших, що в сукупності забезпечують додаткову варіативність і доступність телекомунікаційних послуг.

Таким чином, ПрАТ “Датагруп” і “Укртелеком” залишаються ключовими операторами за часткою підключень та обсягом наданих послуг з доступу до мережі Інтернет.

Аналіз розподілу установ за швидкістю інтернету



За результатами аналізу розподілу установ за швидкісними характеристиками бачимо, що найбільша кількість установ (105) мають швидкість від 50 Мбіт/с до 100 Мбіт/с. Це свідчить про те, що більшість закладів забезпечені середньошвидкісним Інтернетом, достатнім для виконання основних функціональних завдань, зокрема роботи з електронними сервісами, документообігу, використання хмарних ресурсів тощо.

15 установ працюють на швидкості до 30 Мбіт/с, що може вказувати на обмежені технічні можливості. Високошвидкісне з'єднання (100-1000 Мбіт/с) мають 47 установ. Це найбільш сучасний і швидкий варіант, який дозволяє працювати з великими обсягами даних, впровадження сучасних цифрових рішень, використання відеоконференцзв'язку у високій якості, а також підтримку внутрішніх інформаційних систем та сервісів без зниження продуктивності.

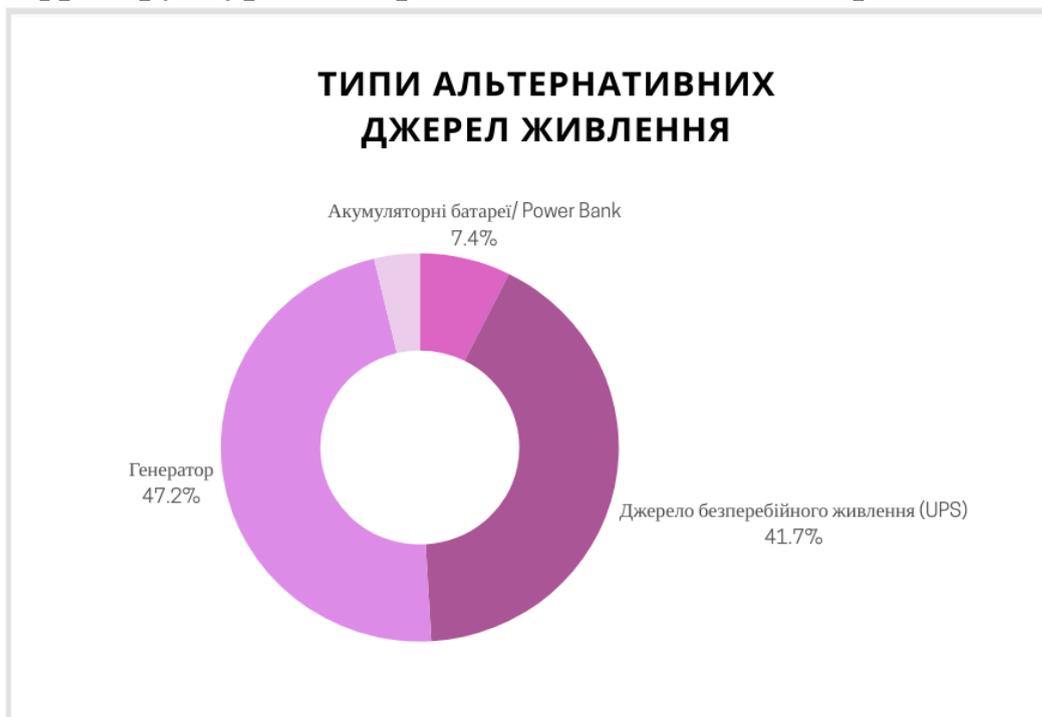
Ще 20 установ використовують швидкість від 30 до 50 Мбіт/с, що є компромісним варіантом між найповільнішими та середньошвидкісними

підключеннями. Такий рівень доступу загалом дозволяє виконувати основні операційні завдання, однак може потребувати оптимізації у разі зростання навантаження або розширення спектра цифрових послуг.

Крім того, одна установа користується підключенням зі швидкістю до 5 Мбіт/с, що є критично низьким показником для повноцінного використання сучасних цифрових сервісів, а ще одна установа має доступ до мережі Інтернет у діапазоні від 5 до 10 Мбіт/с, що також обмежує можливості одночасної роботи користувачів та застосування ресурсоємних онлайн-рішень.

Підсумовуючи, аналіз швидкісних параметрів підключень свідчить про загалом належний рівень забезпечення установ доступом до мережі Інтернет, водночас підтверджує потребу у подальшому розвитку та оновленні телекомунікаційної інфраструктури з метою збільшення пропускну здатності, зменшення диспропорцій між окремими категоріями закладів і створення рівних умов для впровадження та використання сучасних цифрових сервісів.

Інфраструктура альтернативного живлення мережевих систем



Найпоширенішим видом резервного живлення є генератори, які використовуються у 47% установ. Це свідчить про високий рівень забезпеченості автономним електропостачанням, особливо у випадках тривалих або частих перебоїв у мережі основного живлення.

На другому місці за поширеністю знаходяться джерела безперебійного живлення (UPS), які використовуються у 41% установ. UPS забезпечують стабільну роботу мережевого обладнання під час короткочасних збоїв електроживлення та дозволяють уникнути втрати даних і збою сервісів.

Менш поширеними є акумуляторні батареї та Power Bank, які застосовуються лише у 7% випадків, а також сонячні батареї, що

використовуються у 2% установ. Дані рішення здебільшого виконують допоміжну функцію резервного живлення та застосовуються у закладах з обмеженими технічними умовами або як додаткове джерело енергії.

Слід зазначити, що окремі установи використовують декілька типів резервного живлення одночасно, тоді як 46% об'єктів не мають жодних альтернативних джерел електропостачання, що створює підвищені ризики переривання роботи мережевого обладнання та надання електронних сервісів у разі відключень електроенергії.

Аналіз підключення до мережі Інтернет

Підключення до мережі Інтернет за технологією xPON серед 17 виконавчих органів Рівненської міської ради забезпечено у таких підрозділах:

- Департамент економічного розвитку РМР;
- Департамент інфраструктури та благоустрою РМР;
- Департамент муніципальної варти РМР;
- Управління містобудування та архітектури виконавчого комітету РМР;
- Управління освіти виконавчого комітету РМР;
- Управління культури і туризму виконавчого комітету РМР;
- Управління земельних відносин виконавчого комітету РМР;
- Управління у справах молоді і спорту виконавчого комітету РМР;
- Департамент соціальної та ветеранської політики;
- Управління державного архітектурно-будівельного контролю РМР;
- Служба у справах дітей виконавчого комітету РМР.



В свою чергу не здійснено підключення за технологією xPON в Управлінні капітального будівництва виконавчого комітету РМР, Управлінні комунальною власністю РМР та Управлінні охорони здоров'я виконавчого комітету РМР.

Водночас, Виконавчий комітет РМР, Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг РМР, Управління бюджету і фінансів виконавчого комітету РМР використовують волоконно-оптичну лінію зв'язку - сучасну технологію передавання даних за допомогою оптичного волокна, яка забезпечує високу швидкість і надійність зв'язку. Слід зазначити, що в Управлінні бюджету і фінансів виконавчого комітету РМР провайдер гарантує забезпечення стійкого Інтернет доступу упродовж, щонайменше, 72 годин поспіль за відсутності електропостачання.

Окрім того, Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг РМР має також 4 територіальні підрозділи та 1 віддалене робоче місце адміністраторів Центру надання адміністративних послуг у місті Рівному. Підключення до xPON реалізовано: у приміщенні Комунального некомерційного підприємства Центр первинної медико-санітарної допомоги (далі – КНП ЦПМСД) “Ювілейний” РМР, у Бізнес-коворкінг Рівне та у КНП “Пологовий будинок” РМР, а також в селищі Квасилів.

У ТРЦ “ХЕППІ МОЛЛ” підключення до мережі не здійснене за технологією xPON, оскільки приміщення не забезпечено умовами для підключення.

Серед закладів освіти **25 установ з 84** не підключені до мережі Інтернет за технологією xPON і використовують іншу технологію, що становить **30%**. Перелік цих закладів наведено в таблиці нижче.

| № | Найменування закладу | Місцезнаходження |
|---|---|---|
| 1 | Рівненський ліцей “Колегіум” РМР | м. Рівне, вул. Шевченка, 103 |
| 2 | Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) №28 РМР | м.Рівне, вул. Відінська, 46 |
| 3 | Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) компенсуючого типу (санаторний) №39 РМР | м.Рівне, вул. Кулика і Гудачека, 40А |
| 4 | Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) № 51 РМР | м. Рівне вул. Вишиванка, 45 |
| 5 | Рівненський ліцей №11 РМР | м. Рівне, вул. Данила Галицького, 14А |
| 6 | Рівненський академічний ліцей “Престиж” імені Лілії Котовської РМР | м. Рівне, вул. Данила Галицького, 15 |
| 7 | Заклад дошкільної освіти “Центр Пагінець” РМР | м. Рівне, вул. Олени Теліги, 55 |
| 8 | Рівненська гімназія №5 ім. Олександра Борисенка РМР | м. Рівне, вул. Миколи Негребецького, 20 |

| | | |
|----|--|--|
| 9 | Рівненський ліцей №15 РМР | м. Рівне, вул. Героїв поліції, 17 |
| 10 | Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) комбінованого типу №12 художньо-естетичного напрямку РМР | м. Рівне, Проспект Генерала Безручка, 8а |
| 11 | Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) №38 РМР | м. Рівне, вул. Київська, 12Б |
| 12 | Рівненський міський центр творчості учнівської молоді | м. Рівне, вул. П. Могили, 28 |
| 13 | Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) компенсуючого типу (санаторний) №16 РМР | м. Рівне, вул. Гоголя, 12 |
| 14 | Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) комбінованого типу № 31 РМР | м Рівне вул. Шкільна, 10 |
| 15 | Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) №42 РМР | м. Рівне, вул. Кулика і Гудачека, 32А |
| 16 | Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) компенсуючого типу (спеціальний) № 35 РМР | м. Рівне вул. В.Червонія, 73 |
| 17 | Рівненська гімназія №6 РМР | м. Рівне., вул. Олени Пчілки, 9 |
| 18 | Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) 52 фізкультурно-оздоровчого напрямку РМР | м. Рівне, вул. Є. Коновальця, 17Б |
| 19 | Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) компенсуючого типу (санаторний) №43 РМР | м.Рівне, вул. Фабрична, 3 |
| 20 | Рівненська гімназія № 10 РМР | м. Рівне, вул. Видумка, 26 |
| 21 | Рівненський ліцей “Український” РМР | м. Рівне, вул. 24-го Серпня, 2 |
| 22 | Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) №7 РМР | м.Рівне, вул. Боярка,14 |
| 23 | Комунальна установа “Рівненський інклюзивно-ресурсний центр №2” РМР | м. Рівне, вулиця Олени Пчілки, 9 |
| 24 | Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) №37 РМР | м. Рівне, вул. Й.Драганчука, 12 |
| 25 | Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) № 23 РМР | м. Рівне, вул. Кавказька, 10 |

До закладів фізичної культури і спорту, в яких відсутнє підключення за технологією xPON, відносяться заклади, перелік яких наведено в таблиці нижче.

| № | Найменування закладу | Місцезнаходження |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Дитячо-юнацька спортивна школа №3 РМР | м. Рівне, вул. Кулика і Гудачека, 28А |

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| 2 | Дитячо-юнацька спортивна школа № 4 РМР | м. Рівне вул. Фабрична, 7 |
| 3 | Дитячо-юнацька спортивна школа № 1 РМР | м. Рівне вул. С. Петлюри, 26 |
| 4 | Дитячо-юнацька спортивна школа № 5 РМР | м. Рівне, вул. Степана Бандери, 39 |
| 5 | Дитячо-юнацька спортивна школа з футболу "Верес" РМР | м.Рівне, вул Т.Давидюка,9 |
| 6 | Комунальний заклад “Дитячо-юнацький Пластовий Центр міста Рівного” РМР | м.Рівне, вул. Соборна, 14А |
| 7 | Комунальний заклад “Дитячо-юнацький Пластовий Центр міста Рівного” РМР | м. Рівне, вул. вул. Соборна, 279 |
| 8 | Комунальний заклад “Рівненський міський спортивно-технічний клуб” РМР | м. Рівне, вул. Д.Галицького, 25 |

Публічний Wi-Fi у громадських закладах

Публічна точка Wi-Fi — це бездротова мережа, доступна для користувачів у громадських місцях, яка забезпечує підключення до інтернету без необхідності використання мобільних даних. Такий доступ до мережі Інтернет у громадських просторах є невід’ємною складовою сучасної цифрової інфраструктури громади, забезпечуючи мешканцям можливість підключення до інтернету та сприяючи створенню комфортних умов для реалізації освітніх, культурних, медичних та адміністративних послуг.

Забезпечення публічного доступу до мережі Wi-Fi у закладах освіти, охорони здоров’я, культури та адміністративних установах є стратегічно важливим для надання безперешкодного доступу до інформаційних ресурсів та електронних послуг. Функціонування мережі сприяє:

- підвищенню загального рівня цифрової грамотності населення;
- створення комфортних умов для навчання, роботи, відпочинку;
- покращення якості комунікації з державними електронними ресурсами.

Розширення зон публічного Wi-Fi є важливим кроком у створенні сучасної цифрової інфраструктури громади.

Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг РМР провів аналіз покриття публічним Wi-Fi у закладах освіти, медицини, культури, спорту та адміністративних установах.

Окрему увагу приділено наявності точок доступу в укриттях, оскільки в умовах надзвичайних ситуацій доступ до зв’язку та оперативної інформації є критично важливим для безпеки мешканців громади.

Наявність точок публічного Wi-Fi безпосередньо у закладах та установах громади

1. Виконавчий комітет РМР – 1 точка публічного Wi-Fi.

2. **Управління молоді і спорту виконавчого комітету РМР** – публічний Wi-Fi доступний у 8 підпорядкованих установах.

3. **Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг РМР** – публічний Wi-Fi доступний у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному, а також на двох територіальних підрозділах Центру надання адміністративних послуг у місті Рівному у селищі Квасилів та в приміщенні КНП ЦПМСД “Ювілейний” РМР. Водночас у інших віддалених територіальних підрозділах доступ до мережі Wi-Fi також забезпечено, однак його надання та технічне утримання здійснюється орендодавцями відповідних приміщень.

4. **Управління освіти РМР** – публічний Wi-Fi доступний у 44 підпорядкованих закладах, тоді як у 40 установах підключення до мережі наразі відсутнє.

5. **Бібліотеки громади** – публічний Wi-Fi забезпечено у 2 центральних бібліотеках, 1 міській бібліотеці та 9 філіях, а саме:

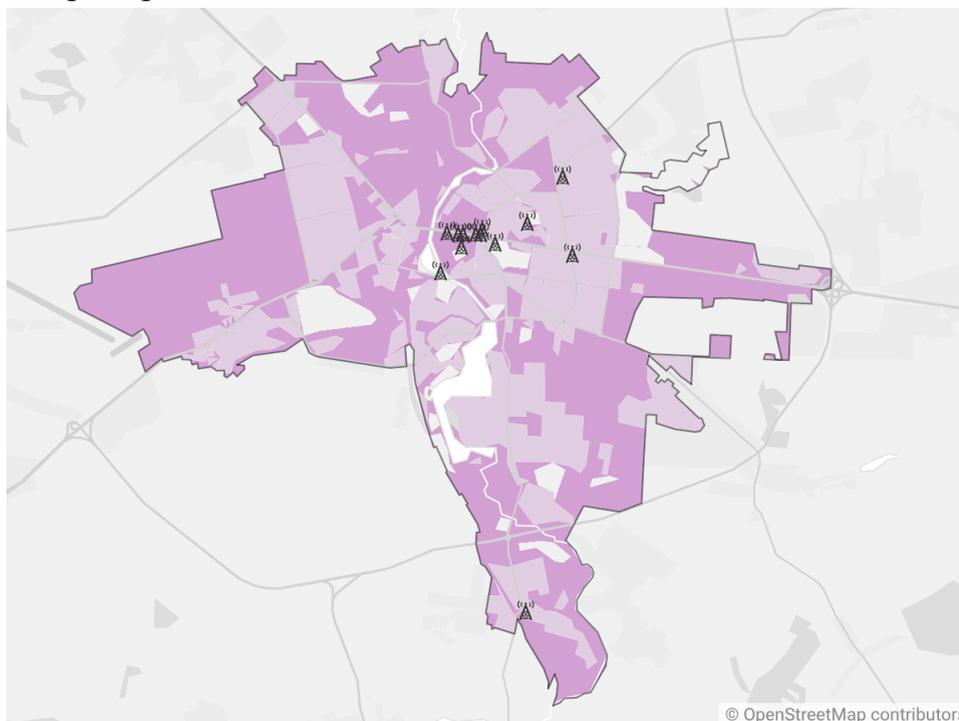
| № | Найменування об'єкту | Адреса |
|----|---|--|
| 1 | Центральна міська бібліотека Рівненської централізованої бібліотечної системи | м.Рівне, вул.Київська, 44 |
| 2 | Центральна дитяча бібліотека Рівненської централізованої бібліотечної системи | м.Рівне, вул.Червонія, 67 |
| 3 | Рівненська міська бібліотека (мікрорайон Ювілейний) | м. Рівне, вул. Корольова, 4 |
| 4 | Бібліотека – філія № 2 Рівненської централізованої бібліотечної системи | м.Рівне, вул.Залізнична, 6 |
| 5 | Бібліотека – філія № 3 Рівненської централізованої бібліотечної системи | м.Рівне, вул.Соборна, 416 |
| 6 | Бібліотека – філія №4 Рівненської централізованої бібліотечної системи | м.Рівне, вул.Олексинська, 12В |
| 7 | Бібліотека – філія № 5 Рівненської централізованої бібліотечної системи | м.Рівне, вул.Тиннівська, 63 |
| 8 | Бібліотека – філія № 6 Рівненської централізованої бібліотечної системи | м.Рівне, вул.Чорновола, 101А |
| 9 | Бібліотека – філія № 7 Рівненської централізованої бібліотечної системи | м.Рівне, вул.Кастуся Калиновського, 3А |
| 10 | Бібліотека – філія №9 Рівненської централізованої бібліотечної системи | м.Рівне, вул.С.Бандери, 9А |
| 11 | Бібліотека – філія №10 Рівненської | м.Рівне, вул.Червонія, 67 |

| | | |
|----|---|--|
| | централізованої бібліотечної системи | |
| 12 | Бібліотека – філія селища Квасилів Рівненської централізованої бібліотечної системи | селище Квасилів, вул.Б.Хмельницького, 2 |

Зважаючи на високий попит мешканців громади на стабільний та безпечний доступ до інтернету, у громадських просторах було забезпечено функціонування точок безкоштовного Wi-Fi. Вони розташовані у ключових громадських місцях, що сприяє підвищенню доступності цифрових послуг, комфорту для відвідувачів та розвитку цифрового середовища міста.

Зокрема, публічні точки Wi-Fi доступні в:

1. майдан Незалежності;
2. бульвар Незалежності;
3. парк Молоді;
4. площа Театральна (вул.Соборна, 61);
5. площа Театральна (вул.Соборна, 156);
6. парк Культури і відпочинку імені Тараса Григоровича Шевченка;
7. автостанція “Чайка”;
8. зупинка “Палац дітей та молоді”;
9. зупинка “12 школа-Вопак”;
10. зупинка “майдан Незалежності”;
11. зупинка “Ринок”;
12. селище Квасилів;
13. Гідропарк.



Ознайомитися з інформацією про відповідні локації та доступ до них можна за посиланням: <https://surl.li/vzllaj>.

У 2024 році публічні точки Wi-Fi функціонували в Парку Ювілейний та на Привокзальному майдані, проте у 2025 році їх роботу з технічних причин було припинено.

Окрім того, у рамках розвитку цифрової інфраструктури міста у 2025 році проведено додаткове забезпечення енергонезалежної точки доступу Wi-Fi у Квасиліві та модернізовано наявну точку у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному із використанням сонячних панелей. Завдяки впровадженню цих рішень у зазначених локаціях забезпечується стабільний доступ до мережі Інтернет навіть у разі перебоїв з електропостачанням, що підвищує надійність мережі та зручність для мешканців і гостей міста.

Висновки

Рівень підключення до xPON

За результатами аналізу 191 приміщення закладів громади встановлено, що:

- **146 приміщень (77 %)** підключені до мережі Інтернет за технологією xPON;

- **44 приміщення (23 %)** не мають підключення за технологією xPON та використовують альтернативні технології доступу.

Порівняльний аналіз із даними 2024 року свідчить про позитивну динаміку розвитку мережевої інфраструктури. Так, у 2024 році з 188 приміщень лише 126 були підключені за технологією xPON, що становило 67 % від загальної кількості.

У 2025 році частка підключень за технологією xPON зросла до 77 %, що на **10 відсоткових пунктів більше, ніж у попередньому році**. Водночас кількість об'єктів, які використовують альтернативні технології доступу до мережі Інтернет, зменшилася на 17 приміщень (з 61 у 2024 році до 44 у 2025 році).

Зазначені показники свідчать про послідовне підвищення рівня сучасного мережевого покриття та покращення якості доступу до мережі Інтернет у закладах громади.

Ситуація в закладах освіти

25 установ з 84 не підключені до мережі Інтернет за технологією xPON, що становить 30%.

Основні проблеми відсутності підключення

- **Фінансові обмеження** та висока вартість модернізації мережевої інфраструктури.
- **Відсутність технічної підтримки** та нестача сучасного обладнання у закладах.
- **Договірні обмеження** з провайдерами не передбачають оновлення технології до завершення строку їх дії.

- **Альтернативні технології**, які наразі забезпечують стабільну роботу об'єктів.

Порівняно з 2024 роком, у 2025 році зберігається вплив фінансових та технічних обмежень, зокрема високої вартості модернізації, нестачі обладнання та обмеженої технічної підтримки. Водночас акцент змістився з адміністративних затримок і тривалих переговорів із провайдерами, характерних для 2024 року, на договірні обмеження чинних контрактів, які не передбачають оновлення технологій до завершення строку їх дії.

Якість підключення

У 2025 році в закладах громади загалом спостерігається **позитивна динаміка покращення якості доступу до мережі Інтернет**. Попри незначне зменшення частки установ із високошвидкісним підключенням (понад 100 Мбіт/с) — з **13 % у 2024 році до 11 % у 2025 році**, структура швидкостей стала **більш збалансованою**.

Частка установ із середнім рівнем швидкості (50–100 Мбіт/с) **зросла з 56 % до 62 %**, що свідчить про **масове вирівнювання якості підключення та забезпечення стабільної роботи основних цифрових сервісів**. Водночас частка підключень зі швидкістю 30–50 Мбіт/с збільшилася з **9 % до 11 %**, що вказує на використання тимчасових або компромісних технічних рішень у окремих закладах.

Ключовою позитивною тенденцією є **зменшення частки установ із низькою швидкістю доступу (до 30 Мбіт/с) удвічі — з 16 % у 2024 році до 8 % у 2025 році**, що свідчить про **поступове підвищення мінімального рівня якості підключення та скорочення кількості критично слабких підключень**.

Загалом динаміка змін підтверджує **рух у напрямі підвищення якості та стабільності доступу до мережі Інтернет**, водночас зберігається потреба у подальшій модернізації підключень до високошвидкісних стандартів.

Розподіл провайдерів

Найбільші постачальники:

- **ПрАТ «Датагруп» і «Укртелеком» – по 20% підключень;**
- **ТОВ «Наш Нет Рівне» – 14%;**
- **ТОВ «Мультикаст» – 12%.**

У 2025 році структура постачальників послуг доступу до мережі Інтернет в установах громади характеризується **вирівнюванням часток між основними провайдерами та посиленням конкуренції**. Лідуючі позиції поділяють **ПрАТ «Датагруп» та «Укртелеком»**, на які припадає по **20 % підключень** кожного. Значну частку також займають **ТОВ «Наш Нет Рівне» (14 %) та ТОВ «Мультикаст» (12 %)**.

Порівняно з **2024 роком**, спостерігаються суттєві структурні зміни. Частка **ПрАТ «Датагруп»** зменшилася з **30 % до 20 %**, що свідчить про зниження концентрації підключень у одного постачальника. Натомість **«Укртелеком»** **збільшив свою частку з 13 % до 20 %**, посиливши присутність у мережі громадських установ та фактично зрівнявшись із «Датагруп» за обсягом підключень.

Частка **ТОВ «Наш Нет Рівне»** залишилася **стабільною**, що свідчить про збереження позицій провайдера в умовах зростаючої конкуренції. Водночас у 2025 році зафіксовано **вихід нового провайдера — ТОВ «Мультикаст»**, який за короткий період зайняв **12 % ринку**.

Загалом динаміка змін у розподілі провайдерів свідчить про **зменшення залежності від одного постачальника, підвищення конкурентності ринку та розширення можливостей для оптимізації якості й вартості Інтернет-послуг** для установ громади.

Загальне покриття публічним Wi-Fi

- **Адміністративні установи:** Виконавчий комітет РМР (1 точка), Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг РМР та ВРМ (3 точки), Управління у справах молоді та спорту виконавчого комітету РМР (3 установи), Управління освіти РМР (44 установи).

- **Бібліотеки:** Публічний Wi-Fi є у **2** центральних бібліотеках, 1 міській бібліотеці та **9** філіях.

- **Громадські простори:** Оснащено зони безперебійного Wi-Fi на майдані Незалежності та бульварі Незалежності (Rivne Digital), а також в 11 інших місцях.

По адміністративних установах у порівнянні з 2024 роком, кількість точок доступу у більшості адміністративних установ залишилася без змін.

Мережа публічного Wi-Fi у бібліотеках громади охоплює більшість закладів, що забезпечує відвідувачам доступ до цифрових ресурсів та інформаційних послуг. Порівняно з 2024 роком, спостерігається розширення мережі – додано доступ у міській бібліотеці та ще одній філії.

У 2025 році загальна кількість точок публічного Wi-Fi залишилася такою ж, як і в попередньому році. Проте точки, що функціонували в Парку Ювілейний та на Привокзальному майдані, було виведено з експлуатації, а натомість відкрито дві нові точки у центрі селища Квасилів та Гідропарку. Таким чином, забезпечено збереження стабільного покриття та доступності Wi-Fi у громадських просторах громади.

У 2025 році мережа публічного Wi-Fi громади зберегла стабільне покриття та водночас демонструє поступове розширення в бібліотеках, міських закладах та громадських просторах, що свідчить про позитивну динаміку розвитку цифрової інфраструктури.